



Allianz Global Assistance

Productvoorwaarden Fietsverzekering P-FV15

Dit is een verzekering speciaal voor fietsen. Met deze verzekering is niet alleen schade aan de fiets verzekerd. Je bent ook verzekerd als je pech hebt met de fiets of als je juridische hulp nodig hebt door het gebruik van je fiets.

Wat te doen als je hulp nodig hebt?

Neem contact met ons op: +31 (0)20-851 22 94 de alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar.

Productvoorwaarden

De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Je leest nu de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de inhoud van de verzekering. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

A. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. Welke fiets is verzekerd?	1
2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	1
3. Waar is de verzekering geldig?	1
4. Wat verwachten wij van je?	1
5. Wat is (ook) niet verzekerd?	1
6. Voorzichtig met je spullen omgaan	2
7. Welke regels gelden er bij schade?	2

B. Inhoud van de dekking(en)

1. Schade aan de fiets	2
2. Diefstal van de fiets	2
3. Hulp bij pech met de fiets	3
4. Juridische hulp bij een ongeval met de fiets	3

A. Toelichting op de dekking

1. Welke fiets is verzekerd?

Verzekerd is de fiets die op het polisblad staat.

Meeverzekerd zijn de aan de fiets vastgeschroefde extra onderdelen als deze op de aankoopnota van je fiets staan en meegenomen zijn in het verzekerde bedrag. Deze moeten wel bevestigd zijn op de manier zoals de fabrikant dit voorschrijft. Niet verzekerd zijn losse fietstassen, mandjes, kinderzitjes, afneembare fietscomputers en GPS- of navigatie-apparatuur.

2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.
- De verzekering stopt automatisch na 3 jaar.

3. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Pechhulp is alleen geldig in Nederland en tot 30 kilometer over de grens met Duitsland en België.
- Juridische hulp krijg je alleen in Europa.

4. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor jouw spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade dan niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

5. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is.

Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden we geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 6 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- bij opzet, grove schuld of nalatigheid;
- bij deelname aan of voorbereidingen op wedstrijden;
- bij verhuur en ander zakelijk gebruik (koeriersdiensten etc.).

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding als je:

- spullen in beslag worden genomen;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

Global Assistance

Allianz 

6. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is alleen geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:
 - als je fiets onbeheerd en niet op slot staat;
 - als je sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas en garderobe;
 - als je bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze niet aan ons doorgeeft.

7. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen.
- Bij schade moet de verzekerde waarde aangetoond worden via een aankoopnota of taxatierapport van een rijwiel specialist.
- Bij schade is het mogelijk dat wij bij frame- en lakschade kiezen voor gespecialiseerd herstel door Unlimited Colours. Na reparatie krijgt u van hen bij frameherstel levenslange garantie. Op lakherstel wordt zeven jaar garantie gegeven.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming geven.
- De verzekering eindigt automatisch bij totaal verlies, diefstal, verkoop van de fiets of verhuizing naar het buitenland. Je ontvangt geen premie terug.

Bij schade:

- stuur je ons de gespecificeerde reparatienota;
- vergoeden wij de reparatiekosten. Als je de fiets bij een vakman laat repareren, keren wij rechtstreeks aan deze monteur uit. Je hoeft dan alleen jouw eigen risico te voldoen bij het ophalen van je fiets. Zijn de reparatiekosten hoger dan de verzekerde waarde min de restwaarde na schade? We noemen dit totaal verlies. Dan vergoeden wij de verzekerde waarde min de restwaarde en min een eventueel eigen risico;
- krijg je een vergoeding van maximaal € 5 per dag voor een leenfiets en € 8,50 per dag voor een e-bike, voor maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen. Deze kosten mag je bij ons declareren door ze te laten toevoegen aan de reparatienota.

Bij diefstal:

- stuur je ons het originele politierapport;
- stuur je ons twee originele fietssleutels. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben. De sleutelnummers moeten al bij ons bekend zijn en staan op je polisblad;
- zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of je recht hebt op schadevergoeding. Uiterlijk op de zevende kalenderdag na het melden van de diefstal, wordt een bedrag gelijk aan de verzekerde waarde van je fiets, min een eventueel eigen risico, overgemaakt naar je bankrekening. Wij moeten dan wel alle benodigde stukken binnen deze termijn van je hebben ontvangen;
- wordt de fiets na uitbetaling teruggevonden? Neem dan contact met ons op. De schadevergoeding mag je houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen fiets.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag.

1. Schade aan de fiets

Als dit op je polisblad staat ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	(Aanrijdings)schade aan de fiets; - Schade aan de fiets die je zelf per ongeluk veroorzaakt; - Schade terwijl de fiets geparkeerd stond (zoals vandalisme); - Schade aan de fiets (als de fiets teruggevonden is na diefstal).
Eigen risico	€ 25,- per schade; - Bij totaal verlies of als de kosten van reparatie hoger zijn dan het verzekerde bedrag min de restwaarde, geldt er voor racefietsen, ATB's en MTB's een eigen risico van 20%.
Niet verzekerd	- Slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk werkende weersinvloeden; - Onderdelen die kapot gaan zonder dat er sprake is van een aanrijding; - Schade aan banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd ook schade is aan de rest van de fiets; - Schade aan de accu als deze bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was; - Schade aan de accu, terwijl de accu nog gewoon werkt.
Begrippen	ATB (<i>all-terrain-bike</i>) of MTB (<i>mountainbike</i>): is een fiets die gemaakt is om off road te rijden.

2. Diefstal van de fiets

Als dit op je polisblad staat ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	(Poging tot) diefstal, verduistering en oplichting; - Schade ontstaan in de periode dat de fiets gestolen is; - Joyriding.
Eigen risico	- Geen; - Voor racefietsen, ATB's en MTB's geldt een eigen risico van 20%.

Niet verzekerd	- Als de fiets niet op slot stond of de originele sleutels niet aan ons getoond kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben. - Als de fiets niet is voorzien van een ART* (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot. ** - ATB's en racefietsen die niet met een ART-goedgekeurd kabelslot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vastgemonteerd fietsenrek, boom of ander vast voorwerp.
Bijzonderheden	- Zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen; het schadeformulier, het politierapport met daarin genoemd het framenummer en de twee originele sleutels, beoordelen wij of je recht hebt op schadevergoeding. Uiterlijk op de zevende kalenderdag na het melden van de diefstal, wordt een bedrag gelijk aan de verzekerde waarde van je fiets, min een eventueel eigen risico, overgemaakt naar je bankrekening. - Het merk en de sleutelnummers van het ART goedgekeurde slot moet je aan ons doorgeven.

* Een goed slot is herkenbaar aan het ART-keurmerk. Bekijk voor het kopen van het juiste slot de complete lijst op www.stichtingart.nl. Om je fiets te verzekeren is Categorie 2 van toepassing: voor als je fiets wat langer onbeheerd blijft.

De meeste sloten worden standaard geleverd met 2 identieke sleutels. Het bijbehorende sleutelnummer staat in de meeste gevallen ingegraveerd op de sleutel. Ook komt het voor dat het sleutelnummer op een aangeregd label staat vermeld. Dit nummer heb je nodig indien je een sleutel moet bijbestellen. Als je een sleutel moet bijbestellen kun je dit het beste doen via jouw vakhandelaar. Hij vraagt dan een sleutel aan bij de leverancier van het slot. Een reservesleutel is te herkennen aan het oorspronkelijke sleutelnummer waaraan een letter "c" (copy) of een "d" (duplicate) is toegevoegd.

** Fietsen zonder vastgemonteerd slot, zoals ATB's en racefietsen, moeten het frame met een ART-goedgekeurd kabelslot vastmaken aan een nagelvast of met de grond verankerd voorwerp.

3. Hulp bij pech met de fiets

Als dit op je polisblad staat ben je hiervoor verzekerd.

Wij helpen je bij pech met de fiets. Je moet wel vooraf toestemming hebben van onze alarmcentrale. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden.

Verzekerd	- Bij pech in Nederland en tot 30 km over de grens met België of Duitsland is verzekerd: (Nood)reparatie van de fiets, zodat je door kunt gaan met je fietstocht. - Kan de fiets niet ter plaatse gerepareerd worden? - dan brengen we jou, de fiets en een passagier terug naar de plek van jouw keuze (tot maximaal 30 kilometer verder).
Niet verzekerd	- Hulpverlening die nodig is door een lege accu omdat je de accu niet voldoende hebt opgeladen. - Hulpverlening terwijl je binnen één kilometer van je woonadres bent.
Bijzonderheden	- Met pech bedoelen wij een ongeval of een mechanisch gebrek waardoor je met de fiets niet verder kunt fietsen. - Wij verlenen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar hulp. - Bij verlies of diefstal van jouw pechhulppas ontvang je een nieuwe pas.

4. Juridische hulp bij een ongeval met de fiets

Veroorzaakt een ander schade aan jou of je fiets? Dan helpen wij je om de schade door de veroorzaker te laten betalen (dit noemen we verhalen van schade).

Verzekerd	- Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij het verhalen van schade aan de verzekerde fiets of schade (waaronder letsel) van degene die (met jouw toestemming) de fiets bestuurt of hiermee wordt vervoerd. Maar alleen als deze schade is ontstaan terwijl met de verzekerde fiets wordt deelgenomen aan het verkeer. En een ander voor die schade aansprakelijk is doordat hij iets verkeerd deed (onrechtmatig handelen); - Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld; Verwacht DAS dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de schade die je hebt? Dan mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	- Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een rechtshulpverlener die niet bij DAS werkt (externe) inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: - een juridisch specialist in dienst van DAS; - of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. - Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.
Niet verzekerd	- Geschillen (verschillen van mening) over deze verzekering of een geschil met DAS zijn niet verzekerd. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Dit doet zij tot maximaal het verzekerde bedrag. - Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. - Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. - Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel A5 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Verzekeringsgebied	Je krijgt juridische hulp in heel Europa. Maar het recht van dat Europese land moet wel van toepassing zijn op het geschil. Ook moet de rechter van dat Europese land over het conflict mogen oordelen.

Maximum vergoeding per schadegeval	• Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. • Maximaal € 25.000,- per conflict voor het inschakelen van deskundigen (waaronder rechtshulpverleners, zoals een advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak. • Is er sprake van gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een door jou aangewezen externe rechtshulpverlener is ingeschakeld? Dan betaalt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Dit als onderdeel van het kostenmaximum van € 25.000,-.
Bijzonderheden	• Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is. • Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dit mag je dus niet zelf doen. • Als de partij waarmee je een conflict hebt, ook rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Maar alleen DAS mag deze namens jou inschakelen. Dit mag je dus niet zelf doen. • Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 250,-. • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
Bij schade	• Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Heb je juridische ondersteuning nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam. • Als je een klacht hebt over juridische bijstand, kun je deze indienen bij DAS (Postbus 2300, 1100 DM Amsterdam). • Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, kan je gebruik maken van de geschillenregeling. Hiervoor lees je meer op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel A4 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• <i>Juridische ondersteuning</i>: het door DAS opkomen voor jouw juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.